

POLÍTICA DE CALIDAD



El objetivo de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** es la prestación de servicios cuyo nivel de calidad garantice los requisitos y satisfacción de nuestras personas usuarias y sus familiares. Para ello, adoptamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las normas UNE 158101, UNE 158201 e ISO 9001 en nuestros centros residenciales, centros de día y vivienda tutelada.

El Sistema de Gestión de Calidad implantado promueve la **mejora continua** sobre todas las actividades realizadas en cada uno de nuestros centros.

Los pilares fundamentales de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** son los siguientes:

- ✚ **Satisfacer las necesidades de nuestras personas usuarias**, basándonos en una atención personalizada y cercana a nuestros residentes y sus familiares.
- ✚ Disponer de **personal cualificado**, formado por un equipo multidisciplinar de profesionales cuyo principal propósito sea el buen trato a las personas usuarias y sus familiares.
- ✚ Cumplir con los **requisitos legales**, garantizando que el servicio ofrecido es de calidad y se cumple con la normativa vigente.
- ✚ Proporcionar **equipamientos y recursos** necesarios para garantizar una atención de calidad.

La Dirección de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** asume su responsabilidad para la implantación y cumplimiento de la presente Política, así como, de difundirla a todas las partes interesadas y de proporcionar de los recursos necesarios para cumplir con las expectativas de nuestros clientes y los objetivos establecidos, conforme al Sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia.