

POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** ofrecemos servicios dirigidos a la atención integral de las personas mayores. Disponemos de centros de día, centros residenciales y viviendas tuteladas en las provincias de Sevilla y Cádiz.

El objetivo de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** es la prestación de servicios cuyo nivel de calidad garantice los requisitos y satisfacción de nuestras personas usuarias y sus familiares. Para ello, adoptamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las normas UNE 158.101, UNE 158.201 e ISO 9.001 en nuestros centros residenciales, centros de día y viviendas tuteladas, certificados por AENOR.

Nuestros centros residenciales, están acreditados como “Centros libres de Sujeciones” por la Fundación María Wolff. Este modelo, garantiza el cuidado de las personas sin ningún tipo de sujeciones físicas.

El Sistema de Gestión de Calidad implantado promueve la **mejora continua** sobre todas las actividades realizadas y servicios de cada uno de nuestros centros.

Los pilares fundamentales de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** son los siguientes:

- Satisfacer las **necesidades de nuestras personas usuarias**, centrándonos en una atención personalizada y cercana tanto a nuestras personas usuarias como a sus familiares.
- Disponer de **personal cualificado**, formado por un equipo multidisciplinar de profesionales cuyo principal propósito es el buen trato a las personas usuarias y sus familiares.
- Cumplir con los **requisitos legales**, garantizando que el servicio ofrecido es de calidad y se cumple con la normativa vigente.
- Proporcionar **equipamientos y recursos** necesarios para garantizar una atención de calidad.

La Dirección de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** asume su responsabilidad para la implantación y cumplimiento de la presente Política, así como, de difundirla a todas las partes interesadas y de proporcionar los recursos necesarios para cumplir con las expectativas de nuestras personas usuarias y sus familiares, y los objetivos establecidos, conforme al Sistema de Gestión de la Calidad.

Gerencia.