

POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** ofrecemos servicios orientados a la atención integral de las personas mayores. Disponemos de centros de día, centros residenciales y viviendas tuteladas en las provincias de Sevilla y Cádiz.

Nuestro principal objetivo es prestar servicios que garanticen un elevado nivel de calidad, asegurando la satisfacción de las personas usuarias y sus familiares. Con este propósito, adoptamos un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las normas UNE 158.101, UNE 158.201 e ISO 9.001 en nuestros centros residenciales, centros de día y viviendas tuteladas.

Los centros residenciales siguen de forma activa y decidida el modelo de atención Centro libre de sujeciones, en coherencia con una filosofía y un modelo de atención centrado en la persona, que promueve entornos respetuosos con la dignidad, la autonomía y los derechos de las personas mayores. Este modelo sitúa a la persona en el centro del cuidado, reconociendo su historia de vida, sus preferencias y su capacidad de decisión, favoreciendo así una atención más humana, personalizada y respetuosa.

El Sistema de Gestión de Calidad implantado promueve la **mejora continua** sobre todas las actividades realizadas y servicios de cada uno de nuestros centros.

Los pilares fundamentales de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** son los siguientes:

- **Satisfacción de las personas usuarias y sus familias**, mediante una atención personalizada, cercana y adaptada a sus necesidades y expectativas.
- **Profesionalidad y cualificación del equipo humano**, conformado por un equipo multidisciplinar comprometido con el trato digno, respetuoso y humano hacia las personas usuarias y sus familiares.
- **Cumplimiento de los requisitos legales y normativos**, garantizando la prestación de un servicio seguro, eficaz y conforme a la legislación vigente.
- **Disponibilidad de medios y recursos adecuados**, que aseguren unas condiciones óptimas para ofrecer una atención integral y de calidad.

La Dirección de **GRUPO SANTA CLARA QUALITY** asume el compromiso de liderar, implantar y mantener esta Política de Calidad, asegurando su difusión a todas las partes interesadas y proporcionando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos, conforme al Sistema de Gestión de la Calidad.

Gerencia.